

Verein zur Förderung des  
deutschen & internationalen  
**Wissenschaftsrechts**



# Troubleshooting

# ZOOM aktualisieren

The screenshot shows the Zoom desktop application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Startseite', 'Chat', 'Meetings', 'Kontakte', and 'Apps'. A large green arrow points from the top right towards the 'Einstellungen' (Settings) menu. Below the navigation bar, the main content area displays 'Meine persönliche Meeting-ID (PMI)' with a blue box containing 'XXX XXX XXXX' and 'Meine persönliche Meeting-ID (PMI)'. Below this, there are three buttons: 'Starten', 'Einladung kopieren', and 'Bearbeiten'. On the right side, there is a settings menu with the following options: 'Persönliche Notiz festlegen', 'Einstellungen', 'Online', 'Abwesend', 'Nicht stören', 'Mein Bild ändern', 'Testen Sie die wichtigsten Funktionen', 'Hilfe', 'Nach Updates suchen', 'Zu Hochformat wechseln', 'Konto wechseln', and 'Abmelden'. A smaller green arrow points to the 'Nach Updates suchen' option.



# Erste Schritte



- 1. Geben Sie bei der Anmeldung Ihren Namen ein.
- 2. Audio- und Videoeinstellungen festlegen



1

Meeting beitreten

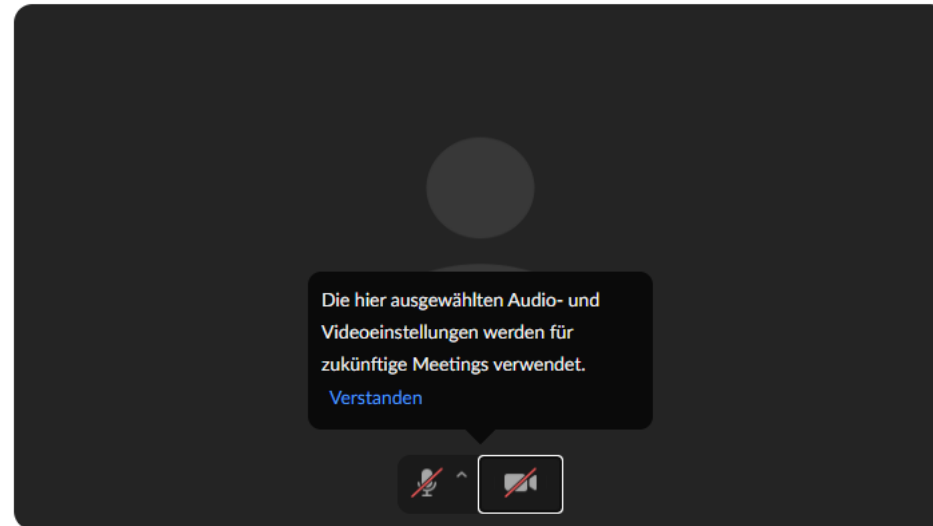
Ihr Name

Meinen Namen für zukünftige Meetings merken

Ich bin kein Roboter.  reCAPTCHA  
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

Beitreten

Zoom ist durch reCAPTCHA geschützt und es gelten die [Datenschutzrichtlinien](#) und [AGBs](#).



2

Bei Eintritt:  
PC: Ton aktivieren

Per Computer dem Audio beitreten

Tablet/Handy:  
Verbindung wählen

WLAN oder Mobile Daten



Ton & Kamera  
Einstellungen

Audio ein Video starten

Teilnehmer

Chat

Bildschirm freigeben

Reaktionen

Beenden

digitales Handzeichen

Hand heben

Nachricht schreiben

Ansicht

- Sprecheransicht
- Galerieansicht
- Zu Vollbildmodus wechseln

Teilnehmer (2)

- Maria Kepinska (Host, ich)
- VN Vorname Nachname

Audio ein Mehr >

Umbenennen

Name ändern

Einladen Alle stummschalten ...

Chat

Versenden an: Alle Datei

Frage... oder „Wortmeldung“



# Zugriff schlägt fehl / Anwendung stürzt ab

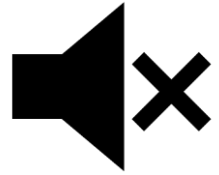
- Laden Sie Ihren Browser neu („Seite neu laden“ / Windows: “F5” / Mac: “cmd+R”).
- Nutzen Sie neuste Version Ihres Browsers oder des Clients.
- Verwenden Sie ein mobiles Endgerät? Wechseln Sie auf ein Desktop-Gerät.
- Deaktivieren Sie VPN-Verbindungen und vermeiden Sie Netzwerke mit sehr restriktiven Firewalls.



# Die Verbindung ist schlecht.



- Ihre Internetverbindung kann durch ein Ethernet-Kabel (LAN) anstelle von WLAN verbessert werden.
- Schalten Sie nicht notwendige Anwendungen und Geräte im gleichen Netzwerk aus.
- Deaktivieren Sie den Energiesparmodus auf Ihrem Gerät und schließen Sie es an das Stromnetz an. Auch das kann Ihre Computerleistung verbessern.
- Schalten Sie sich über ein mobiles Endgerät zu? Wechseln Sie ggf. zu einem leistungsfähigeren Desktop-Gerät.



# Ich höre die anderen nicht.

- Überprüfen Sie, ob Ihr Audiogerät (Lautsprecher, Headset) korrekt mit Ihrem Computer verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Audiogerät angeschaltet ist.
- Überprüfen Sie den Lautstärkenregler und Stummschaltungsknöpfe – ggf. auch direkt am Headset.
- Überprüfen Sie die Einstellungen des Videokonferenztools. Ist die richtige Audioausgabe ausgewählt?



# Ich höre ein Echo oder Störgeräusche.



- Benutzen Sie unbedingt ein Headset. So vermeiden Sie Echos (auch für andere Teilnehmende) und stellen sicher, dass Sie gut zu verstehen sind.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Ihrem Mikrofon und Ihrem Lautsprecher.
- Platzieren Sie sich an einem ruhigeren Ort.





# Die anderen hören mich nicht.

- Überprüfen Sie, ob Ihr Mikrofon (Headset) korrekt mit Ihrem Computer verbunden ist.
- Überprüfen Sie die Stummschaltungsknöpfe und -einstellungen (Tastatur, am Headset, im Videokonferenztool).
- Holen Sie das Mikrofon näher zu sich heran.
- Überprüfen Sie in den Einstellungen des Videokonferenztools, ob das richtige Mikrofon ausgewählt ist.